

Políticas para el tratamiento de datos

Aplicable a:

Clientes / PQR / Proveedores / Pagina web /
Convenios

ALMACENES ALMAXIMO S.A., como empresa socialmente responsable, actuando en concordancia con sus valores corporativos, ha actualizado sus procesos internos, a fin de dar cumplimiento a la normatividad legal vigente, sobre la protección de datos personales.

Esta medida incide también de manera directa, en el respeto y apoyo a los Derechos Humanos de primera generación, que corresponden a las Libertades Fundamentales, los cuales consagran que : “Nadie puede ser molestado arbitrariamente en su vida privada, familiar, domicilio o correspondencia..” Además, siendo la excelencia en el servicio la principal razón de ser de esta empresa, velamos en todo momento por la satisfacción y el bienestar integral de nuestros clientes.

Por ello, en procura de lo anterior, se ha implementado la presente política que desarrolla el tratamiento de los datos personales, en poder de Almacenes Almaximo, acompañada de la definición de los formatos y mecanismos de actualización de datos, que nos permitirá contar con la información precisa y necesaria para ofrecer a nuestros clientes el mejor servicio.

De la misma manera, quedan regulados los deberes de Almacenes Almaximo y los derechos del titular de los datos recolectados y tratados.

La presente política se redacta en concordancia con la normativa aplicable en materia de protección de datos (Ley 1581 de 2012 y demás normativa de desarrollo) y estarán vigentes desde su publicación en la página web <http://www.almaximo.com.co>

El titular al diligenciar los formatos establecidos por Almacenes Almaximo o ingresar sus datos en medios electrónicos, está aceptando expresamente la presente Política de tratamiento de datos. En caso de duda sobre su vigencia o términos podrá ponerse en contacto con Almacenes Almaximo al siguiente correo electrónico fidelización@almaximo.com.co o al teléfono 5830401

Recolección de datos y finalidades aceptadas

Almacenes Almaximo es propietaria de la base de datos del programa de fidelización de Clientes, en la cual van a ser almacenados los siguientes datos del cliente: nombre, apellidos, cedula, fecha de nacimiento, dirección, ciudad, teléfonos, correo electrónico, datos laborales y datos familiares.

Almacenes Almaximo recolecta estos datos directamente del cliente a través de los distintos formularios dispuestos tanto en los puntos de venta, como a través de su página Web <http://www.almaximo.com.co>, con el fin de realizar el tratamiento de los mismos. Por los mismos medios Almacenes Almaximo puede actualizar los datos contenidos del cliente en su base de datos.

Por tratamiento se entiende cualquier operación o conjunto de operaciones de carácter automatizado o manual, que se realice sobre los datos personales, tales como almacenamiento, uso, procesamiento, grabación, circulación, comunicación, transferencia, interconexión, actualización o supresión.

Sus datos no serán almacenados durante un término superior al necesario para los fines en base a los cuales han sido recolectados. Almacenes Almaximo no tratará datos los cuales no hayan sido previamente Almaximo autorizados por el titular salvo datos de naturaleza pública u otros expresamente previstos por la Ley que no requieran autorización.

Almacenes Almaximo garantiza que todos estos datos han sido recolectados de manera acorde con la legislación vigente en materia de Protección de Datos; sin que Almacenes Almaximo tenga en su poder datos de carácter personal obtenidos de manera fraudulenta.

Queda garantizado que Almacenes Almaximo tomará las medidas razonables para mantener un nivel adecuado de seguridad que permita que los datos de sus clientes sean tratados con la mayor confidencialidad posible y bajo medidas pertinentes para evitar cualquier sustracción, robo, pérdida o deterioro. Bajo ninguna circunstancia Almacenes Almaximo realizará tratamiento de datos personales con fines de comercialización.

Los datos de nuestros clientes son recolectados para las siguientes finalidades las cuales el cliente acepta expresamente con su consentimiento:

- a. Gestionar el envío de bienes y servicios al cliente por parte de Almacenes Almaximo y/o sus proveedores.
- b. Gestionar el envío de ofertas comerciales y publicaciones de los productos y servicios de Almacenes Almaximo y/o sus proveedores y mantenerle informado de nuestros eventos publicitarios. Por evento publicitario se entienden aquellas actividades desplegadas por Almacenes Almaximo, sus proveedores y aliados Estratégicos con el fin de incentivar las ventas de sus productos y servicios y las visitas a sus establecimientos o actividades que se programen fuera de los mismos.
- c. Permitir a nuestros clientes, la participación en los eventos promocionales de nuestro calendario comercial.

- d. Hacer seguimiento a las inquietudes, sugerencias e inconformidades de nuestros clientes y facilitar mecanismos para solucionarlas.
- e. Fines estadísticos para mejorar nuestro servicio.

Transferencia, comunicación y cesión de datos

El cliente está autorizando expresamente a Almacenes Almaximo a cualquier acto de comunicación, cesión o transferencia de sus datos tanto dentro como fuera del territorio de Colombia, a aliados estratégicos con los cuales Almacenes Almaximo tenga suscritos acuerdos comerciales sometidos a las directrices marcadas por las presentes políticas y condiciones de tratamiento, con el objetivo de poder llevar a cabo las finalidades marcadas en la presente política y, así mismo, puedan hacer llegar al cliente ofertas, mensajes y promociones publicitarias de sus productos y servicios por cualquier medio elegido.

Para el caso de transferencia de datos fuera del territorio nacional, siempre se observaran las limitaciones, condiciones y procedimientos establecidos en la ley 1581 de 2012 y en su normativa de desarrollo, así como las instrucciones que al respecto imparta la Superintendencia de Industria y Comercio o la entidad que regule la materia.

Igualmente, se podrá suministrar información personal a las entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial o en cualquier otro caso permitido expresamente por la normativa vigente.

Derechos del cliente: Consulta, acceso, rectificación, supresión.

Cualquier dato parcial, incompleto, fraccionado, falso, que induzca a error, o recolectado sin la debida autorización del cliente que sea advertido por Almacenes Almaximo será actualizado, rectificado o suprimido en el menor tiempo posible de tal manera que satisfaga las finalidades del tratamiento.

El cliente, o persona habilitada por él mediante poder notarial o autorización firmada por el titular, podrá ejercer sus derechos de acceso y consulta de toda la información personal contenida en nuestras bases de datos, así como, realizar cualquier reclamo con el fin de corregir, actualizar, cancelar o suprimir cualquier dato personal o advertir un presunto incumplimiento de la legislación vigente en materia de Protección de Datos mediante el envío de e-mail a la dirección fidelización@almaximoo.com.co a través de cualquier punto de venta de Almacenes Almaximo.

En la petición dirigida por el cliente a Almacenes Almaximo tendrá que constar los datos identificativos del cliente, descripción de los hechos que dan lugar a la petición de consulta o reclamo, y documentos en los que quiera hacer valer su petición. Se requerirá al cliente para que subsane las faltas de las que adolezca su petición en caso de no constar los requisitos necesarios. Pasados un meses desde el requerimiento de subsanación al cliente sin que el mismo proceda a atender la subsanación se dará por desistido de su petición.

La respuesta a la petición planteada por el cliente se pondrá a su disposición por el mismo medio o medios utilizados para realizar la consulta o reclamo. Esto es, se procederá a enviar e-mail, en caso de que el cliente haya utilizado este medio, o se pondrá a disposición del cliente en el punto de venta en el cual cursó su petición para su recogida, no obstante los mecanismos para validación de identidad que al respecto se implementen. La respuesta estará a disposición del cliente en el plazo máximo de quince (15) días hábiles en caso de petición de consulta y acceso, o veinte (20) en caso de reclamo con el fin de corregir, actualizar, cancelar o suprimir cualquier dato. En caso de que exista imposibilidad para atender el requerimiento del cliente en el plazo estipulado, se informará a éste de los motivos por los cuales no se puede proceder a resolver la petición y de una nueva fecha a partir de la cual se encontrará de nuevo a su disposición la resolución a su petición.

El cliente tiene el derecho de elevar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio si, una vez agotado el trámite de consulta o reclamo a Almacenes Almaximo, no se ha resuelto su petición o se ha resuelto incumpliendo con la normativa vigente.